**Retourformulier**

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

* Ga naar [www.annabellehaas.com](http://www.annabellehaas.com) en meld je retourzending aan

**Verpakking**

* Verpak de producten in originele staat en verpakking
* Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
* Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de verpakking en plak het af met transparante tape zodat het label geen waterschade kan ondergaan en onleesbaar kan worden

**Verzending**

* Lever het pakket in bij een postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door u gemaakte aankoopkosten binnen 14 dagen na aankomst van de retourzending naar u over.

**Wat krijg je terug?**

U krijgt het volledige aankoopbedrag terug, de verzendkosten zijn echter voor uzelf en worden van de aankoopkosten afgehaald.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | IBAN: |
| Postcode: | Naam rekeninghouder: |
| Plaats: | Datum retourzending: |
| Telefoon: |  |
| E-mail: | |

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk: | |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |

**Instructies retourneren**

**Terugsturen**

Zorg ervoor dat:

* De artikelen compleet zijn
* De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
* Dat het retourformulier is bijgevoegd

**Handige tips**

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

* Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
* Om afval te besparen kan je de verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
* Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

**Versturen**

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en hier kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

**Afhandeling**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Afzender**

………………………………………

………………………………………

………………………………………

|  |
| --- |
| **ANNABELLE HAAS**  Afdeling retouren **Peperstraat 12**  **4116BG, Buren** |